

# LinkVOICE

Apoyando su servicio al cliente.



***Ahora la audio-respuesta es asequible para su compañía gracias a LinkVOICE.***

## Qué hace?

**LinkVOICE** es un módulo para la solución **LINKDOC** que habilita un sencillo y potente sistema de audio-respuesta. Mediante esta funcionalidad los contactos de su compañía, puedan llamar a un número telefónico y una operadora virtual les informa sobre sus solicitudes, con los detalles que usted desee incluir.

Adicionalmente **LinkVOICE** envía emails o faxes personalizados con la información leída a cada uno de los solicitantes, ya sea por petición de cada consultante o por envío masivo cuando usted lo ordena.

## LinkVOICE es muy sencillo de utilizar:

- Usted simplemente llena la información del formato Excel que se le suministra y la envía a un email que es leído por **LinkDOC**.
- **LinkDOC** procesa automáticamente el email y actualiza la información, pudiendo ser consultada de inmediato.
- Sus contactos llaman al número telefónico asignado, digitan su cédula, Nit. o identificador y el sistema les informa con los detalles registrados para cada uno.

## Ventajas:

- Facilita la consulta a sus contactos, respondiéndoles en segundos.
- Ahorra costos de recurso humano dedicado a atender esas solicitudes en su compañía.
- Proyecta una excelente imagen de atención y servicio.
- Usted mismo actualiza el sistema cuando y cuantas veces lo requiera.
- Actualizable sólo por la persona encargada de su compañía.
- Envía confirmación de recepción de información a la persona que lo actualiza.
- Fácil y seguro de manejar.
- Disponible todos los días, 24 horas.
- Rápido y sencillo de implementar.

Utilice **LinkVOICE** para informar sobre:

- Pago a Proveedores
- Extractos y Saldos
- Citas Médicas
- Toma de Pedidos, etc.

Consúltenos su caso específico!

LinkVOICE es otro producto de **LinkPort** con la alta calidad y soporte que la caracterizan.



**LinkPort**  
Calle 93 A No. 14-17 Ofic. 410  
PBX : 642-3006  
info@linkportnet.com  
Bogotá – Colombia

Rev. 020109